



Ilonka Terlouw

voor kwaliteit van leven

Beste Cliënten,

Dank jullie wel voor jullie vertrouwen om samen met mij een leerzaam en inspirerend traject in te gaan. Om onze samenwerking transparant te starten, wil ik afspraken met jullie delen die ik in mijn praktijk hanteer.

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Een traject bij Praktijk voor Kwaliteit van Leven ziet er als volgt uit:

- Een intake gesprek van ongeveer een uur. Het doel van dit gesprek is wederzijdse kennismaking, het helder krijgen van jullie hulpvraag en het geven van een toelichting op mijn werkwijze. Tijdens dit gesprek onderzoeken we of er voldoende vertrouwen is om de samenwerking aan te gaan. Kosten voor het intake gesprek bedragen 70,-
- Een individuele intake van drie kwartier per partner, anderhalf uur in totaal, kosten 150,-
- Kernprobleem en hulpvraag formuleren, traject bespreken, vier sessies inplannen 90 minuten 150,-
- Het traject bestaat uit 6 tot 10 sessies van 90 minuten, waarin jullie samen met mij werken aan vaardigheden om te leren dealen met jullie hulpvraag.
- Na 4 sessies volgt een evaluatie en wordt het vervolgtraject besproken en ingepland.
- We sluiten altijd af met een eindevaluatie waarin we kijken of jullie je persoonlijke doelen behaald hebben.

In deze samenwerking ga ik ervan uit dat jullie zelf de verantwoordelijkheid dragen voor de voortgang van de therapie. Hierbij is mijn ervaring dat hoe meer jullie bereid zijn ook thuis verder te werken met de aangereikte stof, hoe meer effect jullie uit het traject zal halen.

Ik wil jullie vragen om informatie met mij te delen over allerlei zaken die jullie geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessies. Hierbij kun je denken aan middelen gebruik zoals medicatie, drugs of alcohol.

Afspraken

- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos door jullie, of jullie vertegenwoordiger, (bij voorkeur via WhatsApp of SMS) worden geannuleerd. (In geval van een afspraak op maandag geldt een annuleringstermijn van uiterlijk vrijdag tot 18.00 uur voorafgaand aan de afspraak).
- Als jullie korter van tevoren afmelden of de afspraak vergeten, dan breng ik de kosten van de volledige sessie in rekening, omdat ik op korte termijn geen andere sessies meer kan inplannen. Dit is een stukje zelfzorg van mijn kant.
- Bij het niet doorgaan van een sessie van mijn kant, zijn jullie uiteraard geen kosten verschuldigd.
- In omstandigheden van overmacht van mijn kant, waaronder langdurige ziekte, kan ik in overleg met jullie een vervanger inschakelen.

Tarief en facturen

- Per sessie van 90 minuten wordt een tarief gehanteerd van € 150,-.
- Relatietherapie wordt niet vergoed door de verzekering.
- Mindfulness trajecten worden door de zorgverzekeraar deels vergoed. Mochten jullie een Mindfulness Maatjes Traject willen volgen, dan kunnen jullie op mijn website kijken of jullie hiervoor in aanmerking komen. Jullie kunnen dit bekijken via deze link. [Mindfulness | Ilonkaterlouw \(ilonka-terlouw.com\)](https://ilonka-terlouw.com)

In geval van klachten van jullie kant

- Iedereen die een vorm van zorg verleent, waaronder Praktijk voor Kwaliteit van Leven, valt onder de Wet Kwaliteit Klachten Geschillenzorg ([Wkkgz](#)).
- Praktijk voor Kwaliteit van Leven kan geen garanties geven, maar zal zich volledig inspannen om de therapie succesvol te laten zijn.
- Mocht jullie toch klachten hebben over Praktijk voor Kwaliteit van Leven, dan vraag ik jullie om dit in eerste instantie met mij bespreekbaar te maken. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan kunnen wij ons wenden tot beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de VMBN.
- Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Wanneer jullie klacht gegrond is, ontvangen jullie het teveel betaalde bedrag terug.
- Praktijk voor Kwaliteit van Leven is in principe niet aansprakelijk voor gevolgen van de therapie. Mocht blijken dat zij wel aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar. Praktijk voor Kwaliteit van Leven heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een rechtsbijstandverzekering bij de verzekeraar AON.

De samenwerking

- We hebben beiden het recht de samenwerking op elk gewenst moment te beëindigen door middel van een schriftelijk bericht gevolgd door een telefonisch consult. Ik stel het op prijs als jullie hierbij een reden van beëindiging opgeven. Daar kan ik van leren. Omgekeerd zal ik dat uiteraard ook doen.
- Als ik, om wat voor reden dan ook, besluit de overeenkomst te beëindigen dan neem ik de verantwoordelijkheid om samen te zoeken naar een andere geschikte behandelaar.
- De beëindiging van de samenwerking levert voor ons beiden geen grond op voor een schadevergoeding. Daarbij blijft de afspraak om een te laat afgezegde afspraak alsnog te betalen, staan.
- Als er zorgen zijn over de veiligheid van één van de partners of kinderen, zal ik in overleg doorverwijzen en mij voor hulp wenden tot het meldpunt Veilig Thuis.
- Ik zal af en toe vragen of ik een opname kan maken van de sessie, voor supervisie doeleinden. Deze opnames zullen alleen gebruikt worden voor sessies met mijn supervisor. Het is ten alle tijden aan jullie of je hiermee akkoord gaat of niet.

Ik kijk uit naar een mooi traject, waarbij ik een stukje op jullie levensweg mag meelopen.

Hartelijke groet Ilonka Terlouw



Ondertekening voor akkoord:

Datum-....-.....

Plaats.....

.....

.....