



Ilonka Terlouw

voor kwaliteit van leven

Beste Cliënten,

Dank jullie wel voor jullie vertrouwen om samen met mij een leerzaam en inspirerend traject in te gaan. Om onze samenwerking transparant te starten, wil ik afspraken met jullie delen die ik in mijn praktijk hanteer.

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Een traject bij Praktijk voor Kwaliteit van Leven ziet er als volgt uit:

- Een intake gesprek van ongeveer een uur. Het doel van dit gesprek is wederzijdse kennismaking, het helder krijgen van jullie hulpvraag en het geven van een toelichting op mijn werkwijze. Tijdens dit gesprek onderzoeken we of er voldoende vertrouwen is om de samenwerking aan te gaan. Kosten voor het intake gesprek bedragen 45,-
- Een individuele intake van drie kwartier per partner, anderhalf uur in totaal, kosten 160,-
- Kernprobleem en hulpvraag formuleren, traject bespreken, vier sessies inplannen 90 minuten 160,-
- Het traject bestaat uit 6 tot 10 sessies van 90 minuten, waarin jullie samen met mij werken aan vaardigheden om te leren dealen met jullie hulpvraag.
- Na 4 sessies volgt een evaluatie en wordt het vervolgtraject besproken en ingepland.
- We sluiten altijd af met een eindevaluatie waarin we kijken of jullie je persoonlijke doelen behaald hebben.

In deze samenwerking ga ik ervan uit dat jullie zelf de verantwoordelijkheid dragen voor de voortgang van de therapie. Hierbij is mijn ervaring dat hoe meer jullie bereid zijn ook thuis verder te werken met de aangereikte stof, hoe meer effect jullie uit het traject zal halen.

Ik wil jullie vragen om informatie met mij te delen over allerlei zaken die jullie geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessies. Hierbij kun je denken aan middelen gebruik zoals medicatie, drugs of alcohol.

Afspraken

- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos door jullie, of jullie vertegenwoordiger, (bij voorkeur via WhatsApp of SMS) worden geannuleerd. (In geval van een afspraak op maandag geldt een annuleringstermijn van uiterlijk vrijdag tot 18.00 uur voorafgaand aan de afspraak).
- Als jullie korter van tevoren afmelden of de afspraak vergeten, dan breng ik de kosten van de volledige sessie in rekening, omdat ik op korte termijn geen andere sessies meer kan inplannen. Dit is een stukje zelfzorg van mijn kant.
- Bij het niet doorgaan van een sessie van mijn kant, zijn jullie uiteraard geen kosten verschuldigd.
- In omstandigheden van overmacht van mijn kant, waaronder langdurige ziekte, kan ik in overleg met jullie een vervanger inschakelen.

Tarief en facturen

- Per sessie van 90 minuten wordt een tarief gehanteerd van € 160,-.
- Bij uitloop langer dan 15 minuten, zullen kosten in rekening worden gebracht.
- Bij avondsessies wordt 15% extra in rekening gebracht, dat betekent een toeslag van 24,-
- Relatietherapie wordt niet vergoed door de verzekering.
- Mindfulness trajecten worden door de zorgverzekeraar deels vergoed. Mochten jullie een Mindfulness Maatjes Traject willen volgen, dan kunnen jullie op mijn website kijken of jullie hiervoor in aanmerking komen. Jullie kunnen dit bekijken via deze link. [Mindfulness | Ilonkaterlouw \(ilonka-terlouw.com\)](https://ilonka-terlouw.com)

De samenwerking

- We hebben beiden het recht de samenwerking op elk gewenst moment te beëindigen door middel van een schriftelijk bericht gevolgd door een telefonisch consult. Ik stel het op prijs als jullie hierbij een reden van beëindiging opgeven. Daar kan ik van leren. Omgekeerd zal ik dat uiteraard ook doen.
- Als ik, om wat voor reden dan ook, besluit de overeenkomst te beëindigen dan neem ik de verantwoordelijkheid om samen te zoeken naar een andere geschikte behandelaar.
- De beëindiging van de samenwerking levert voor ons beiden geen grond op voor een schadevergoeding. Daarbij blijft de afspraak om een te laat afgezegde afspraak alsnog te betalen, staan.

- Als er zorgen zijn over de veiligheid van één van de partners of kinderen, zal ik in overleg doorverwijzen en mij voor hulp wenden tot het meldpunt Veilig Thuis.
- Ik zal af en toe vragen of ik een opname kan maken van de sessie, voor supervisie doeleinden. Deze opnames zullen alleen gebruikt worden voor sessies met mijn supervisor. Het is ten alle tijden aan jullie of je hiermee akkoord gaat of niet.

In geval van klachten van jullie kant werk ik met een externe, onafhankelijke klachtenbehandeling

Ik doe mijn uiterste best om een veilige, professionele en zorgvuldige omgeving te bieden. Toch kan het gebeuren dat jullie beiden (of één van jullie) ergens niet tevreden over zijn. In dat geval hoor ik dat graag, zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing.

- Bespreek de klacht eerst met mij.

Ik nodig jullie van harte uit om je klacht eerst persoonlijk met mij te bespreken. Vaak kunnen we in een open gesprek onvrede onderzoeken, misverstanden ophelderen en samen tot een oplossing komen.

- Als we er samen niet uitkomen, kun je je klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan helpen bij het formuleren van de klacht en bij het zoeken naar een oplossing.
- Klachtenloket Zorg
Als je gebruik wilt maken van de klachtenfunctionaris, kunnen jullie je vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Zorg. Een medewerker van het Klachtenloket probeert jullie klacht met informatie en advies op te lossen en kan jullie in contact brengen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Die kan bemiddelen tussen ons, zodat we samen alsnog een goede oplossing kunnen vinden. Jullie kunnen het Klachtenloket Zorg gemakkelijk bereiken door te bellen naar telefoonnummer: 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur. Of stuur een mail naar info@klachtenloket-zorg.nl.

Voor meer informatie kun je kijken op:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>

- De Geschillencommissie
Jullie kunnen ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Zorg Algemeen. Jullie klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt jullie geschil en jullie ontvangen een bindende uitspraak. Dat betekent dat wij ons beiden aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep tegen de uitspraak

kunnen gaan. Voor meer informatie hierover kunnen jullie kijken op:
www.degeschillencommissiezorg.nl.

- **Vertrouwelijk**
In alle gevallen geldt: jouw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. De klachtenfunctionarissen zijn onafhankelijk en hebben geheimhoudingsplicht. Klachten worden zorgvuldig geregistreerd en afgehandeld binnen de hierboven genoemde termijnen. De klacht wordt geregistreerd en afgehandelde klachten bewaar ik voor de periode van één jaar.

Bovenal kijk ik uit naar een mooi traject, waarbij ik een stukje op jullie levensweg mag meelopen.

Hartelijke groet Ilonka Terlouw



Ondertekening voor akkoord:

Naam:.....

Naam:.....

Datum-....-.....

Plaats.....

Handtekening

.....

.....